

VOUCHER

BUCHUNGSNR.: 15106472 Version 4



DAS MÜSSEN SIE ZUR ABHOLUNG IHRES MIETWAGENS MITBRINGEN

- Kreditkarte mit PIN Code auf den Namen des Hauptfahrers für die Kaution. Virtuelle Karten und Debitkarten werden nicht akzeptiert
- Führerschein im Original
- Gültiger Personalausweis / Reisepass
- Alle Details finden Sie in den Besonderen Mietbedingungen

Probleme oder
Verspätung bei der
Anmietung?
Dann rufen Sie unsere
24/7 Notfallnummer an:
+49 (0) 89 / 82 99 33 10

LOKALER MIETWAGENPARTNER	MIETINFORMATIONEN
Ihr Mietwagen wird von AutoUnion zur Verfügung gestellt Ref. Lokaler Mietwagenpartner: 9002236 Rate Code: 	Buchungsnr. Sunny Cars: 15106472 Kunde (Fahrername): Herr Waltermann, Jens Kategorie Sunny Cars: BC - Toyota Vitz /AC/A/4dr oder ähnlich Kat. lokaler Mietwagenpartner: BA Miettage: 5 Tag(e)
ÜBERNAHMEDETAILS	RÜCKGABEDetails
Datum/Uhrzeit: So, 26. Jul. 2026, 13:00 Uhr Zielgebiet: Jamaika, Montego Bay Flughafen Adresse: Montego Bay APT Montego Bay Airport, Montego Bay Tel.: +1/876/6307722 Öffnungszeiten Station: Mo - So: 07:00 - 22:00 Flugnummer: WALKIN Übernahme: Shuttle to office.Shuttle bus will wait in waiting area C Ein Shuttle Bus von AutoUnion erwartet Sie vor der Ankunftshalle	Datum/Uhrzeit: Fr, 31. Jul. 2026, 13:00 Uhr Zielgebiet: Jamaika, Montego Bay Flughafen Adresse: Montego Bay APT Montego Bay Airport, Montego Bay Tel.: +1/876/6307722 Öffnungszeiten Station: Mo - So: 07:00 - 22:00 Flugnummer: Rückgabe: Bitte geben Sie das Fahrzeug an der Vermietstation ab. Ein Shuttlebus wird Sie innerhalb der Öffnungszeiten zum Abflugterminal fahren.

WICHTIGE LINKS ZU IHRER BUCHUNG

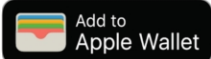
AGB



Zusatzhaftpflichtversicherung



Mobile Voucher



My Sunny Ride



Die Dokumente können zusätzlich über folgenden Link oder QR Code eingesehen werden:
<https://service.sunnycars.com/CustomerDocs/15106472>



My Sunny
Ride per QR
Code
aufrufen

VOUCHER

BUCHUNGSNR.: 15106472 Version 4



INKLUSIVELEISTUNGEN	Online Check-in
Gebuchte Services: All-in/AD-OC • Unbegrenzte Kilometer • Vollkaskoschutz mit Erstattung der Selbstbeteiligung inkl. Schäden und Diebstahl von Autoradio und Navigationssystem (mobil oder eingebaut) bei Einbruch • KFZ-Diebstahlschutz mit Erstattung der Selbstbeteiligung • Erstattung von Schäden an Glas, Dach, Reifen, Unterboden (inklusive Ölwanne) und Kupplung • Haftpflichtversicherung (Details siehe Besondere Mietbedingungen) • Zusatzhaftpflichtversicherung in Höhe von mindestens 10 Mio. Euro • Erstattung der Kosten für den Verlust / die Beschädigung von Fahrzeugschlüssel und –papieren • Erstattung der Abschleppkosten im Falle eines Unfalls oder technischen Defekts • Lokale Steuern • Flughafengebühren • Erstattung der Schadenbearbeitungsgebühr • Mindestens 1 Zusatzfahrer inklusive • Nutzen Sie unseren digitalen Reisebegleiter der Ihnen eine Vielzahl von nützlichen Funktionen bietet. • Faire Tankregelung: Rückgabe wie Übernahme. Sie geben den Mietwagen mit der gleichen Menge an Kraftstoff zurück, mit der Sie ihn erhalten haben. • Checken Sie online bereits ein und übertragen Ihre Daten vorab, der ausgefüllte Mietvertrag wartet so bereits vor Ort und Sie sparen sich etwas Zeit	Bitte übermitteln Sie uns Ihre Daten für den Online Check-In. So können Sie Ihren lokalen Mietvertrag (Hauptmietvertrag) am Schalter vor Ort direkt unterzeichnen und die Fahrzeugschlüssel in Empfang nehmen. REGISTRIEREN

GEBUCHTE EXTRALEISTUNGEN
Es wurden keine Extraleistungen gebucht.

KEINE ZUSATZVERSICHERUNG NOTWENDIG!



Im Schadensfall wird die von Ihnen hinterlegte Kautions als Selbstbeteiligung vom lokalen Mietwagenpartner einbehalten. Damit wir Ihnen die Selbstbeteiligung nach Ihrer Rückkehr erstatten können, übermitteln Sie uns bitte alle relevanten Unterlagen, wie den von Ihnen bei unserem lokalen Mietwagenpartner unterschriebenen Mietvertrag und sonstige Dokumentation. Nutzen Sie dafür den Button „Schadensmeldung“.

Für alle anderen Fälle, wie bspw. Kulanzanfragen, Feedback oder Fragen zur Kautions / Abrechnung, nutzen Sie bitte den Button „Kundenbetreuung“, um uns Ihr Anliegen zu übermitteln.

SCHADENSMELDUNG

KUNDENBETREUUNG

INFORMATION FOR THE LOCAL RENTAL CAR COMPANY	PRODUCT DETAILS
The services listed in this Voucher were booked and prepaid to Sunny Cars by the beneficiary mentioned in this document. Please ask the holder of this Voucher for his/her photo ID to ensure that the beneficiary mentioned in this document and its holder are identical. The beneficiary mentioned – only - is entitled to receive the services listed in this Voucher after having signed a corresponding rental agreement with you acting for Sunny Cars. Please note that additional insurance coverage is not needed and should not be sold to our client. A super CDW as well as coverage of damages to glass/roof/tires/undercarriage are provided by Sunny Cars.	Included: • Airport fees • Damage Coverage for Windows, Undercarriage, Tires, Roof, Sump and Clutch (covered by Sunny Cars) • first additional driver free • Local Taxes on inclusive items • SCDW (super collision damage waiver) • TP (Theft Protection) • TPL (Third Party Liability) • Unlimited Free Mileage

BESONDERE MIETBEDINGUNGEN JAMAICA



Lokaler Mietwagenpartner: AutoUnion

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Wagen unseres lokalen Mietwagenpartners AutoUnion entschieden haben. Bitte lesen Sie dieses Informationsblatt aufmerksam durch. Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

IM MIETPREIS ENTHALTEN

- UNBEGRENZTE KILOMETER
- FLUGHAFENGEBÜHREN
- VOLLKASKOSCHUTZ (CDW): inklusive ohne Selbstbeteiligung.
- KFZ-DIEBSTAHLVERSICHERUNG (TP): inklusive ohne Selbstbeteiligung.
- Landesübliche Haftpflichtversicherung: Deckung gesamt EUR 44.000. Materialschaden EUR 44.000. Personenschaden EUR 44.000
- Zusatzhaftpflichtversicherung in Höhe von 10 Mio. Euro
- Erstattung von Schäden an Glas, Dach, Reifen, Unterboden (inklusive Ölwanne) und Kupplung
- Erstattung der Schadenbearbeitungsgebühr
- Erstattung der Abschleppkosten im Falle eines Unfalls oder technischen Defekts
- Erstattung der Schäden und Diebstahl von Autoradio und Navigationssystem (mobil oder eingebaut) bei Einbruch
- ZUSATZFAHRER: 1 inklusive; weitere: USD 4/Tag, max. USD 40/Anmietung/Zusatzfahrer/Tag inkl. lokaler Steuern. Das Führen des Fahrzeugs durch nicht im Mietvertrag eingetragene Personen ist untersagt.
- Tankregelung: Rückgabe wie Übernahme. Sie geben den Mietwagen mit der gleichen Menge an Kraftstoff zurück, mit der Sie ihn erhalten haben.
- Erstattung der Kosten für den Verlust / die Beschädigung von Fahrzeugschlüssel und -papieren
- ÖRTLICHE STEUERN: Auf den Preis sowie auf alle aufgeführten Inklusivleistungen.
- MY SUNNY RIDE: Nutzung von My Sunny Ride, Ihrem digitalen Reisebegleiter mit vielen nützlichen Funktionen.

WICHTIG

- Im Falle eines Schaden an Glas-, Dach-, Reifen-, und Unterboden erstattet Sunny Cars Ihnen die Selbstbeteiligung. Bitte beachten Sie die Erstattungsbedingungen auf dem Beiblatt / in den AGB.
- Schließen Sie vor Ort KEINE Zusatzversicherung zur Deckung von Schäden an Glas-, Dach-, Reifen-, und Unterboden ab, da Sunny Cars die Kosten im Schadensfall an Sie erstattet. Die Kosten für eine Zusatzversicherung, die bei Fahrzeugübernahme vor Ort durch Sie abgeschlossen wird, werden von Sunny Cars NICHT erstattet.

HINWEISE ZUR FAHRZEUGÜBERNAHME UND -RÜCKGABE

- ÜBERNAHME/RÜCKGABE AUSSERHALB DER BÜROZEITEN: nur auf Anfrage möglich für USD 90 inkl. lokaler MwSt.
- KAUTION: gültige Kreditkarte mit PIN-Code auf den Fahrernamen erforderlich. Dinners Card, EC-, Debit-, Prepaid-Karten werden nicht akzeptiert. Kautions: USD 400 für Kat. XB, YB, YC, BC, BCA, BCB; USD 500 für Kat. DC, FC, VC, FS, VCA
- Tankregelung: Rückgabe wie Übernahme. Sie geben den Mietwagen mit der gleichen Menge an Kraftstoff zurück, mit der Sie ihn erhalten haben. Sollten Sie den Mietwagen mit weniger Kraftstoff zurückgeben als vereinbart, wird zusätzlich zu den Kosten für den fehlenden Kraftstoff eine Gebühr für die Betankung des Fahrzeugs erhoben.
- FÜHRERSCHEIN: Der/Die Fahrer müssen seit mindestens 1 Jahr im Besitz eines gültigen Führerscheins sein.
- ALTERSBEGRENZUNG: minimum: 21 Jahre; maximum 75 Jahre
- VERLÄNGERUNG: Eine Verlängerung ist über Sunny Cars möglich. Wenn der lokale Lokaler Mietwagenpartner die Verlängerung bestätigt hat, sollte ein aktualisierter Voucher an das Büro geschickt werden. Wenn die Buchung länger als 6 Tage ist, muss der Kunde in ein Büro gehen, um den verlängerten Vertrag zu unterschreiben.

HOTELZUSTELLUNG/EINWEGMIETEN/GRENZÜBERTRITT

- HOTELANLIEFERUNG: nur auf Anfrage gegen Gebühr möglich: für USD 70/Weg inkl. lokaler MwSt. innerhalb Kingston; für USD 50/Weg inkl. lokaler MwSt. innerhalb Ocho Rios; für USD 30/Weg inkl. lokaler MwSt. innerhalb Negril, Montego Bay Hotels: USD 15/Weg inkl. lokaler MwSt
- NATIONALE EINWEGMIETEN: nur auf Anfrage gegen Gebühr möglich. Die Höhe der Gebühr wird im Rahmen der Buchung angefragt und nach Bestätigung auf dem Voucher mitgeteilt.
- GRENZÜBERTRITT: nicht erlaubt

ZUBEHÖR

- BABYSITZ bis 11 Monate: nur auf Anfrage für USD 4,50/Tag, max. USD 45/Anmietung inkl. lokaler Steuern verfügbar.
- KINDERSITZ [CST] bis 4-7 Jahre/15-30kg: nur auf Anfrage für USD 4,50/Tag, max. USD 45/Anmietung inkl. lokaler Steuern verfügbar.
- KINDERSITZ [CSB] bis 1-3 Jahre/9-18kg: nur auf Anfrage für USD 4,50/Tag, max. USD 45/Anmietung inkl. lokaler Steuern verfügbar.
- BOOSTERSITZ [CBS] bis 12 Jahre/15-30kg: nur auf Anfrage für USD 4,50/Tag, max. USD 45/Anmietung inkl. lokaler Steuern verfügbar.
- GPS: nur auf Anfrage für USD 6,50/Tag, max. USD 65/Anmietung inkl. lokaler Steuern verfügbar.
- Alle oben genannten Kosten für Extras wie Baby-/Kindersitze, Zusatzversicherungen, etc. verstehen sich, falls nicht ausdrücklich als inklusive angegeben, zuzüglich der örtlichen Mehrwertsteuer. Bei Übernahme am Flughafen mit nicht inkludierten Zusatzleistungen, wird auf diese zusätzlich eine Flughafensteuer erhoben. (Auf den Mietpreis sowie auf die aufgeführten Inklusivleistungen). Die genannten Gebühren für Zusatzleistungen und gesetzliche Bestimmungen können sich ändern und sind daher ohne Gewähr.
- Bitte beachten Sie, dass alle „Extras“ wie z.B. Kindersitze, Zusatzfahrer, Grenzübertritte für die gesamte Mietdauer zu bezahlen sind.

ABHOLUNG/RÜCKGABE DES FAHRZEUGS

- ÖFFNUNGSZEITEN: Die Öffnungszeiten der Büros sind unterschiedlich, genaue Informationen gibt Ihnen gerne unsere Reservierungszentrale. Bitte klären Sie die Rückgabemodalitäten, insbesondere bei Rückgabe ausserhalb der Öffnungszeiten, bereits bei Übernahme

- ÜBERGABE: Wie Sie Ihren Wagen übernehmen, entnehmen Sie bitte Ihrem Voucher unter der Rubrik "Collection/Delivery Details".
- RÜCKGABE: Wie und mit welcher Tankfüllung Sie den Wagen zurückgeben, lassen Sie sich bitte bereits bei der Übergabe des Mietwagens erklären!

LOKALER MIETWAGENPARTNER:

- AutoUnion

BEREIT FÜR IHREN ROADTRIP MIT SUNNY CARS?

Damit vor Ort alles reibungslos verläuft und Sie einen rundum sorglosen Mietwagenurlaub genießen können, möchten wir vor Ihrer Reise noch einige wertvolle Mietwagentipps mit Ihnen teilen.

sunnycars

RENT A SMILE

BEI DER MIETWAGENÜBERNAHME



Bitte prüfen Sie den Mietvertrag unseres lokalen Mietwagenpartners sorgfältig, bevor Sie ihn unterschreiben. Sollte der Vertrag in einer Sprache verfasst sein, die Sie nicht verstehen, fragen Sie nach einer englischen Kopie.



Lesen Sie sich den Vertrag ganz genau durch und achten Sie auf folgendes:

- Ist die lokale Notrufnummer angegeben? Diese benötigen Sie, z.B. im Fall eines Schadens.
- Sind die Kosten für eventuelle Extras korrekt, wie z.B. für Zubehör oder Einwegmiete?
- Außer der Kautions und eventuellen Extras sollten alle sichtbaren Beträge auf Null gesetzt sein. Ist dies nicht der Fall? Sprechen Sie den Vermieter drauf an!

Sollten Sie außerdem eine der folgenden Abkürzungen in Ihrem lokalen Mietvertrag (Hauptmietvertrag) finden, lassen Sie diese bitte entfernen: Supercover/SCDW/Super Cobertura, Premium Protection/Protection Premium, Fuel Purchase option, Roadside protection/Assistance Plus, Upgrade/Categorie Superior, Sand & Ash, Glass & Tyre.



Checken Sie Ihren Mietwagen

Bevor Sie in den wohlverdienten Roadtrip starten, kontrollieren Sie Ihren Mietwagen bitte ganz genau auf Vorschäden und ob diese im lokalen Mietvertrag (Hauptmietvertrag) vermerkt sind. Falls nein, lassen Sie sie von einem Mitarbeiter mit aufnehmen und unterschreiben Sie erst dann das Übergabeprotokoll.



Achten Sie auf die Tankregelung: Rückgabe wie Übernahme

In den meisten Fällen wird Ihnen ein vollgetankter Mietwagen übergeben, den Sie auch vollgetankt wieder zurückgeben. Werfen Sie bei der Übernahme aber unbedingt noch einmal einen Blick auf die Tanknadel - wenn das Auto nicht vollgetankt ist, machen Sie ein Foto und geben Sie ihn mit der gleichen Tankmenge auch wieder zurück.



TIPP > Machen Sie unbedingt Fotos vom Mietwagen (und den ggf. bereits bestehenden Schäden) und dem Tankstand - sowohl bei der Übernahme als auch bei der Rückgabe und speichern Sie diese ab!

BEI DER MIETWAGENRÜCKGABE



Informieren Sie sich frühzeitig, wo Sie den Mietwagen zurückgeben müssen

Alle Infos dazu finden Sie auf der 1. Seite Ihres Vouchers unter Rückgabedetails.



TIPP > Fragen Sie bereits bei der Mietwagenübernahme, wo die Rückgabe stattfindet.

Tanken Sie Ihren Mietwagen so nah wie möglich an der Rückgabestation auf.



Wichtig > Geben Sie den Mietwagen mit der gleichen Menge an Kraftstoff zurück, mit der Sie ihn erhalten haben und heben Sie die Tankrechnung gut auf!



Nach der Rückgabe erhalten Sie die hinterlegte Kautions wieder zurück (die Kautionshöhe finden Sie in den Besonderen Mietbedingungen), dies kann allerdings bis zu 30 Tage in Anspruch nehmen. Sie warten nach den 30 Tagen immer noch auf die Rückzahlung? Unsere Customer Care Abteilung hilft Ihnen gerne weiter. Senden Sie dazu einfach eine E-Mail mit dem Sachverhalt an customercare@sunnycars.de.

WAS TUN BEI EINEM SCHADENSFALL?



Wichtig: Ruhe bewahren! Ein Schaden am Mietwagen ist kein Grund zur Sorge, denn bei Sunny Cars sind Sie rundum abgesichert. Doch wie gehen Sie im Falle eines Schadens vor? Wir haben einige nützliche Tipps für Sie parat.

Schaden am Mietwagen

Bitte informieren Sie bei jedem Schaden und/oder Einbruch umgehend den lokalen Mietwagenpartner (Telefonnummer siehe lokaler Mietvertrag/Hauptmietvertrag) sowie die Polizei, sofern dies laut den Besonderen Mietbedingungen notwendig ist und auch falls Dritte am Unfall beteiligt sind.

Sollte die Polizei nicht auftauchen, begeben Sie sich bitte zur nächstgelegenen Polizeidienststelle. Sollte Ihr Mietwagen nicht mehr fahrtüchtig sein oder andere große Schäden aufweisen, wird der Mietwagen abgeschleppt. Bitte lassen Sie unbedingt einen Schadensbericht erstellen. Unterschreiben Sie diesen an der Station und bitten Sie den Vermieter um eine Kopie.



TIPP > Machen Sie Fotos vom Schaden, denn der lokale Mietwagenpartner behält in einem Schadensfall die Kautions (oder einen Teil davon) ein. Wir erstatten Ihnen selbstverständlich die Selbstbeteiligung, sofern alle Voraussetzungen für eine Kostenübernahme erfüllt sind (siehe AGB Ziff. 6).

Reifenpanne

Bei einer Reifenpanne prüfen Sie bitte zuerst, ob sich ein Ersatzreifen oder ein Reparaturkit im Fahrzeug befindet und beheben Sie die Panne selbst. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an den Pannenservice des lokalen Mietwagenpartners. Heben Sie unbedingt die Rechnung auf, denn diese benötigen Sie für die Kostenerstattung.

WIE ÜBERMITTLE ICH EINEN SCHADEN?



In Ihrem Mietwagenurlaub ist es zu einem Schaden gekommen? Keine Sorge, wir erstatten Ihnen die Kosten dafür! Übermitteln Sie uns dazu einfach eine Schadensmeldung. Und so funktioniert's:

- Klicken Sie auf den Button 'Schadensmeldung' auf der zweiten Seite Ihres Vouchers oder nutzen Sie alternativ folgenden Link: www.sunnycars.de/kontakt.
- Füllen Sie das Online-Formular aus und laden Sie folgende Dokumente hoch:
 - Schadensbericht
 - Polizeibericht (falls erforderlich)
 - Den von Ihnen bei unserem lokalen Mietwagenpartner unterschriebenen Mietvertrag (Kopie)
 - Kreditkartenabrechnung
 - Fotos vom Schaden
 - Ihre Anschrift und Bankverbindung für die Erstattung
 - Finale Rechnung über den Schaden



Sofern Sie alle notwendigen Unterlagen zur Überprüfung übermittelt haben und diese die Voraussetzungen unter AGB Ziff. 6 erfüllen, kümmern wir uns um eine schnellstmögliche Erstattung der Ihnen entstandenen Kosten.

SIE BRAUCHEN UNSERE UNTERSTÜTZUNG?



Wir helfen Ihnen gerne! Rufen Sie uns einfach unter unserer 24 Stunden-Notfallnummer an: +49 (0) 89 / 82 99 33 10.

„ZUSATZVERSICHERUNG? NEIN, DANKE!“



Sie überlegen, eine Zusatzversicherung hinzu zu buchen? Nicht notwendig! Denn bei Sunny Cars sind alle wichtigen Leistungen und der notwendige Versicherungsschutz bereits im Mietpreis inkludiert. Mit diesem englischen Satz erklären Sie dies auch dem Vermieter vor Ort:

„Everything is arranged and my rental car via Sunny Cars is fully covered. I don't need any extra insurance. Thank you.“